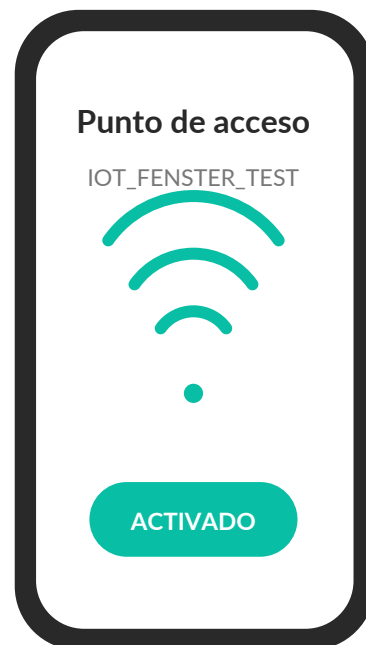


Compartir una red Wi-Fi desde Android

Guía de configuración para dispositivos
IoT FENSTER / MySmartWindow

2,4 GHz • 802.11 b/g/n • clave ≥ 10 caracteres



ANTES DE EMPEZAR

Configura el punto de acceso con estos parámetros antes de vincular el dispositivo.



Requisitos de la red compartida

Para maximizar la compatibilidad durante la instalación, crea una red temporal desde el móvil Android con los siguientes ajustes:

- ✓ **Banda: 2,4 GHz**
No utilices una red configurada únicamente en 5 GHz o 6 GHz. La banda de 2,4 GHz ofrece mayor compatibilidad con dispositivos IoT.
- ✓ **Compatibilidad Wi-Fi: 802.11 b/g/n**
En Android normalmente no se seleccionan b/g/n por separado. Selecciona 2,4 GHz o "máxima compatibilidad" cuando exista esa opción.
- ✓ **Contraseña: 10 caracteres o más**
Usa una clave de al menos 10 caracteres. Si deseas una configuración muy simple para instalación, puedes emplear 10 o más dígitos. Evita espacios al principio o al final.
- ✓ **Red visible**
El nombre de la red (SSID) debe estar visible. Desactiva "red oculta" si tu móvil muestra esa opción.
- ✓ **Seguridad compatible**
Si el teléfono permite elegirla, utiliza WPA2-Personal/WPA2. Evita WPA3-only durante la vinculación de dispositivos que requieran máxima compatibilidad.

IMPORTANTE

Los nombres de los menús cambian ligeramente según la marca del teléfono y la versión de Android. Busca términos como "Punto de acceso", "Zona Wi-Fi", "Hotspot" o "Compartir Internet".

PASO 1 • ABRIR EL PUNTO DE ACCESO

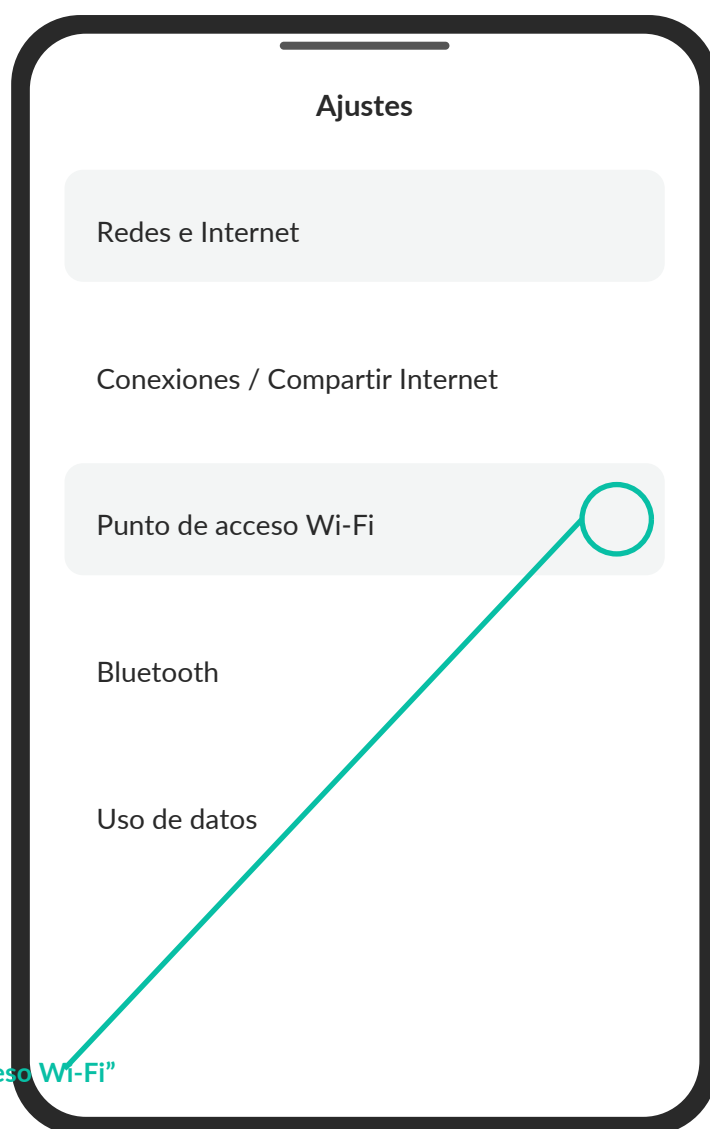
La forma más rápida es mantener pulsado “Punto de acceso” en los ajustes rápidos.



1

Entra en la configuración del hotspot

Puedes llegar desde Ajustes o desde el panel de accesos rápidos. En Android puro suele aparecer dentro de “Redes e Internet” o “Zona Wi-Fi / Compartir conexión”.



Toca “Punto de acceso Wi-Fi”

ATAJO

Desliza desde la parte superior de la pantalla y mantén pulsado el icono “Punto de acceso” para abrir directamente sus ajustes.

PASO 2 · CONFIGURAR NOMBRE Y CONTRASEÑA

Define un SSID fácil de reconocer y una contraseña de 10 caracteres o más.



2 Edita los datos de la red

Antes de activar la red, entra en “Configurar punto de acceso”, “Nombre y contraseña” o una opción equivalente.

Configurar punto de acceso

Nombre de la red IOT_FENSTER_TEST

Contraseña

Seguridad WPA2-Personal

Red oculta ☐

GUARDAR

Ejemplo recomendado para una instalación:

SSID: IOT_FENSTER_TEST

Clave: 5827419360 (10 dígitos)

Usa una contraseña propia; el ejemplo es únicamente ilustrativo.

PASO 3 • SELECCIONAR 2,4 GHZ

Este es el ajuste clave para asegurar la compatibilidad con 802.11 b/g/n.



3 Cambia la banda a 2,4 GHz

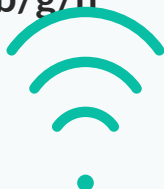
Busca “Banda”, “Frecuencia”, “Compatibilidad” o “Banda AP”. Selecciona 2,4 GHz. Si existe la opción “Máxima compatibilidad”, también puedes activarla.



2,4 GHz

Compatible con

802.11 b/g/n



Selecciona esta opción



5 / 6 GHz

No usar como

única banda



Puede impedir la detección

SI TU ANDROID NO MUESTRA “b/g/n”

Es normal: muchos móviles solo permiten elegir la banda. Seleccionando 2,4 GHz estás usando la opción adecuada para dispositivos que necesitan compatibilidad con redes Wi-Fi 802.11 b/g/n.

SAMSUNG

En muchos Galaxy: Ajustes > Conexiones > Conexión compartida y Módem > Conexión compartida > Configurar > Banda > 2,4 GHz.

PASO 4 • ACTIVAR Y COMPROBAR

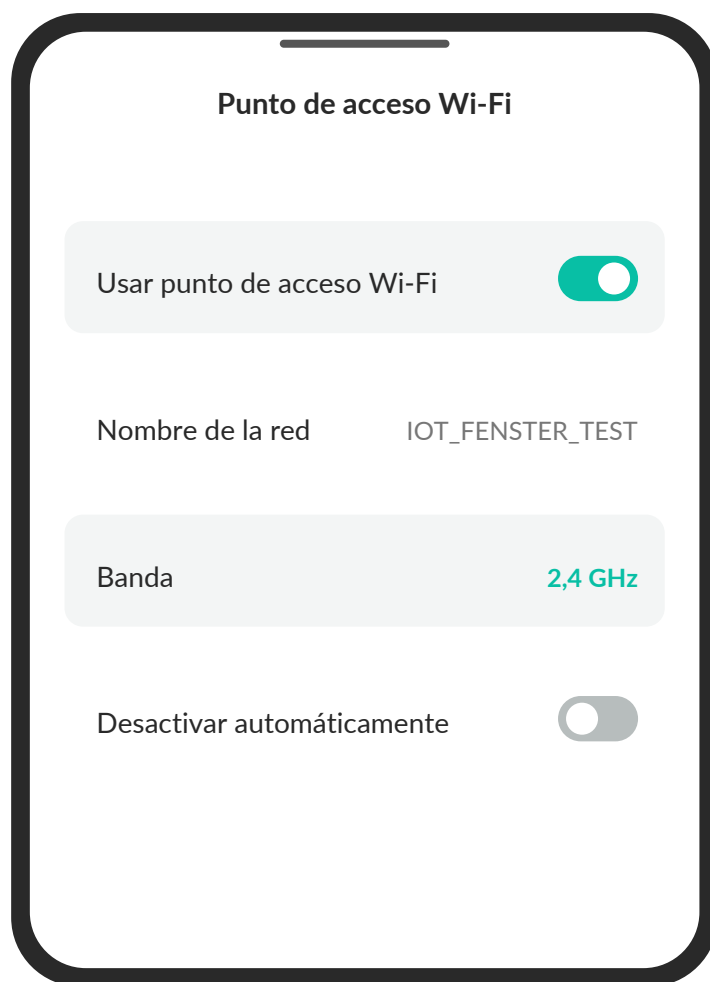
Activa el hotspot y verifica que la red aparece antes de iniciar la vinculación.



4

Enciende la red compartida

Mantén el teléfono cerca del dispositivo. Es recomendable dejar el móvil conectado al cargador y evitar que el sistema apague automáticamente el punto de acceso mientras haces la instalación.



Comprobación rápida

- ✓ La red aparece en otro móvil u ordenador.
- ✓ La banda indicada es 2,4 GHz.
- ✓ La contraseña tiene 10 caracteres o más.
- ✓ El SSID no está oculto.

RUTAS RÁPIDAS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Los nombres exactos pueden cambiar según fabricante, capa de Android y versión del sistema.



Rutas habituales por fabricante

Samsung Galaxy

Ajustes > Conexiones > Conexión compartida y Módem > Conexión compartida > Configurar > Banda 2,4 GHz

Google Pixel / Android

Ajustes > Redes e Internet > Zona Wi-Fi / Compartir conexión > Punto de acceso Wi-Fi

Xiaomi / Redmi / POCO

Ajustes > Punto de acceso portátil > Configurar punto de acceso portátil > Banda 2,4 GHz

Motorola / Android One

Ajustes > Redes e Internet > Zona Wi-Fi / Compartir conexión > Zona Wi-Fi

Si el dispositivo no detecta la red

- ✓ Comprueba que la banda sea 2,4 GHz.
- ✓ Desactiva “red oculta” y vuelve a buscar redes.
- ✓ Si existe, selecciona WPA2 en vez de WPA3-only.
- ✓ Acerca el teléfono al dispositivo durante la vinculación.
- ✓ Desactiva temporalmente el apagado automático del hotspot.
- ✓ Revisa que nombre y contraseña estén escritos exactamente igual.

¿Necesitas ayuda?

Nuestro departamento de Soporte puede ayudarte con la configuración.

soporte@iotfenster.com

MySmartWindow