

Preguntas frecuentes

My**Smart**Window[®]



TIPOS DE MOTOR

- ➡ Mecánicos
- ➡ Electrónicos
- ➡ Vía radio

¿Funciona con Motores Electrónicos?

Si estos son de 4 cables, pero la solución se duplica ya que son los servicios que ofrece el pulsador.

¿Funciona con Motores Vía Radio?

No, precisamente nuestro pulsador está pensado como alternativa a estos.

¿Voltaje?

220V

¿Necesita alimentación?

No, el propio pulsador alimenta el motor, sólo es necesario bajar el cable del motor y un cable para alimentar el pulsador.

¿Necesita centralita?

No, nuestro pulsador se conecta a la WiFi del hogar y no necesita una centralita para controlarlo.

CONECTIVIDAD Y VINCULACIÓN

¿Necesito vincular el dispositivo para que funcione el pulsador?

No, puedes utilizar el pulsador desde el primer momento sin necesidad de vincularlo a tu router wifi.

¿Si me quedo sin internet?

Tienes 2 posibilidades:

- Utilizar tu pulsador físico que siempre seguirá activo.
- Si tu Router Wifi sigue conectado a la alimentación el pulsador puede seguir siendo controlado desde el móvil de forma local.

¿Qué puedo hacer si en algún punto de la casa no tengo wifi?

Tienes varias soluciones:

- Repetidores Wifi
- Wifi Mesh
- PLC'S

DISPOSITIVO

¿Cuántos dispositivos puedo instalar en una vivienda?

Tantos como la capacidad de tu red WiFi te permita.

¿Quién realiza la vinculación del dispositivo?

El usuario final.

¿Y del soporte?

Nosotros nos encargamos del soporte y de identificar si los posibles problemas son del dispositivo, del motor o de la instalación.

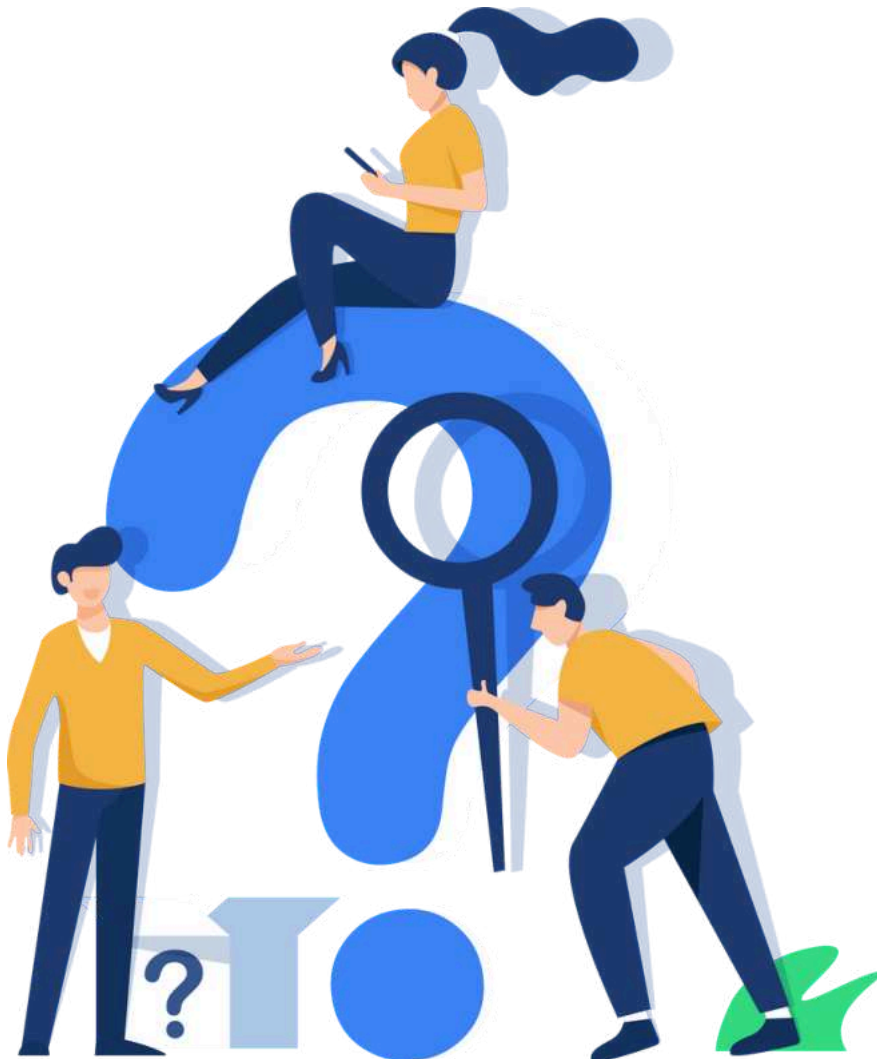
¿Se pueden controlar desde diferentes Móviles?

Si, tenemos 2 opciones:

- Entrar en la aplicación con los datos del usuario principal.
- Entrar en la aplicación con invitación del usuario principal.

VÍDEO

Visualiza el **video** para asignar los usuarios

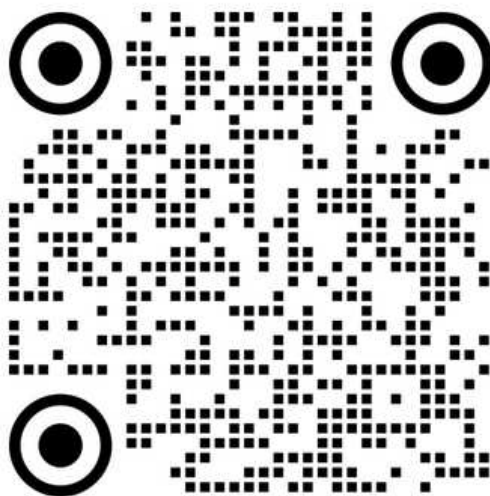


SOPORTE

¿Tienes alguna duda? Ponte en contacto con nosotros y nuestro departamento de Soporte te ayudará en la mayor brevedad posible.

soporte@iotfenster.com

¡ESCANEA EL QR!



My **Smart** *Window* 

Once You Have It, You Love It.

